

# Corporate Governance

UNSER LEITBILD: WESSLING, DAS INTERNATIONALE QSHE-UNTERNEHMEN

## Unser Leitbild

WESSLING gehört zu den führenden Analytik-, Prüf- und Beratungsunternehmen in Europa. Wir bieten in der Kombination aus Laboranalytik und Ingenieurleistungen ein einzigartiges Dienstleistungsspektrum. Unsere Analysedaten geben die Basis für Entscheidungen, unsere Beratung und Planung ordnet die Daten ein und setzt sie in die folgerichtigen Taten um. Alle Leistungen von WESSLING als privatem und unabhängigem Unternehmen dienen der Verbesserung von Qualität, Sicherheit, Gesundheit und Umwelt (Quality, Safety, Health, Environment: QSHE). Das vielfältige Wissen und die umfangreichen Sachkenntnisse unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dienen dem Erfolg unserer Kunden. Wir möchten für unsere Kunden ein attraktiver Partner rund um die Verbesserung von Leistungen und Produkten sein überall dort, wo unsere Kunden uns brauchen.

Wir sind ein Unternehmen mit besonderen Qualitäten und werden von Kunden und Partnern als besonders wahrgenommen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter empfinden es als besondere Aufgabe und Privileg, durch die Aufträge der Kunden in ihrer täglichen Arbeit Verantwortung für QSHE zu tragen. Sie wirken aktiv an der ständigen Verbesserung von Lebensqualität und einer nachhaltigen Sicherung für künftige Generationen mit.

Wir nehmen unsere gesellschaftliche Verantwortung als Familienunternehmen wahr, indem wir auch in unserem Unternehmen Nachhaltigkeit vor schnellen Erfolg setzen und Perspektiven und Sicherheit für unsere Mitarbeiter und ihre Familien aufbauen.

Gegenseitiger Respekt, Wertschätzung und Verantwortung sind Grundlage unserer Zusammenarbeit. WESSLING versteht sich als lernendes Unternehmen, in dem Menschen aufgrund ihrer Vielfalt und Einzigartigkeit von- und miteinander lernen und ungewöhnliche Leistungen erbringen. Wir begreifen den Menschen als lernfähig und bereit zu Veränderungen. Daher liegt unser besonderes Augenmerk auf der Aus- und Weiterbildung. Wir sind der Überzeugung, dass das Lernen in der modernen Wissensgesellschaft eine herausragende Rolle hat.

In Europa und darüber hinaus international spannen wir einen Bogen zwischen den verschiedenen Kulturen. Wir überschreiten die Grenzen von Sprach- und Kulturräumen und haben uns daher für Englisch als gemeinsame Unternehmenssprache entschieden. Wir erkennen den Reichtum verschiedener Kulturen und die Bedeutung dieser Vielfalt, auch um global individuelle Kundenwünsche zu erfüllen. Vielfalt ist bei uns selbstverständlicher Alltag.

## Der Kunde steht im Fokus

Zufriedene Kunden sind die Basis unseres Unternehmenserfolgs. Alle Prozesse in unserem Unternehmen sind darauf ausgerichtet, den Kundennutzen zu optimieren. Ziel der großen Kundennähe ist es, durch genaue Analyse und mit offenen Augen zu erkennen, was der Kunde braucht und was er in Zukunft brauchen wird. Die Aufträge unserer Kunden sind die Grundlage unseres wirtschaftlichen Erfolgs. Wir streben diesen Erfolg an, um unseren Kunden unternehmerische Stabilität zu gewährleisten. Wirtschaftlicher Erfolg stärkt unsere Unabhängigkeit und bedeutet die Sicherung von Arbeitsplätzen.

Wir sichern unseren Kunden zu: Einzigartiges Dienstleistungsspektrum - Hohe Qualität - Persönliche freundliche Kundenbetreuung - Individuelle fachliche Beratung - Verlässlichkeit - Räumliche Nähe - Wirtschaftlichkeit - Nachhaltigkeit - Termintreue - Service - Kompetenz durch interdisziplinäre Zusammenarbeit.

Anspruchsvolle Kunden bringen uns zu immer höheren Leistungen. Grundlage für die Leistungsfähigkeit sind klar strukturierte und effiziente Prozesse, fachlich und sozial kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie eine leistungsfähige technische Ausstattung. Unser Managementsystem bildet den Rahmen für die kontinuierliche Überprüfung und Verbesserung dieser Prozesse hinsichtlich Kundenzufriedenheit und Effizienz.

In unserem Unternehmen als lernendem System werden notwendige Veränderungen regelmäßig früh eingeleitet. Unsere strategische Unternehmensplanung erkennt zukünftige Tendenzen in den Märkten und initiiert marktgerechte Entwicklungen. Durch stetige Verbesserung und Lernen von den Besten bleiben wir wettbewerbsfähig und fit für die Zukunft, die wir aktiv gestalten wollen. Innovationen in unseren Prozessen und Dienstleistungen sind der Motor für unseren künftigen Unternehmenserfolg und somit für den Erfolg unserer Kunden.

Als international operierende Unternehmensgruppe sind wir dezentral organisiert und regional vertreten, denn unsere Kunden sollen von uns persönliche und örtliche Nähe sowie flexibles und effizientes Handeln erfahren. Unser dynamisches Wachstum erfolgt aus eigener Kraft und basiert auf der konsequenten Weiterentwicklung unserer Erfahrungen und Ideen (Keimzellenstrategie). Damit begründet unsere Dezentralität auch unseren Erfolg bei ebenso breit aufgestellten Auftraggebern. Unsere Standortnetzwerke, unsere Kundenorientierung, unsere Unabhängigkeit und Innovationskraft, individuelle Lösungen und Verlässlichkeit ermöglichen langfristige Kundenbeziehungen.

## Unabhängigkeit – ein wichtiger Grundpfeiler

Unsere Unabhängigkeit ist ein wichtiger Grundpfeiler der Unternehmensphilosophie und ist einer unserer wesentlichen Erfolgsfaktoren. Sie trägt zum wirtschaftlichen Erfolg unserer Kunden und unseres Unternehmens bei. Wir gewährleisten Unabhängigkeit durch unser Wertesystem, die Breite unserer Dienstleistungen und die Anzahl und Vielfalt der Kunden. Wir sind unbestechlich und wenden uns aktiv gegen jeglichen Versuch der Korruption.

Die strikte Einhaltung gesetzlicher Regelungen und Normen ist für uns selbstverständlich.

## Lernunternehmen – Gemeinsam die bessere Lösung finden

Wir haben die Ideen des Lernenden Unternehmens und damit die Strukturen einer lernenden Organisation bei uns verankert.

Wir betrachten das Lernen als Ausgangspunkt aller Prozesse. Selbst die beste Dienstleistung und die beste Methode sind nicht so perfekt, dass sie nicht noch verbessert werden können. Um im Wettbewerb bestehen zu können, wollen wir der Entwicklung immer einen Schritt voraus sein und Bewährtes hinterfragen, Gutes verbessern und Neues entwickeln.

Wir bauen auf das Wissen, die Fähigkeiten und das Engagement unserer Mitarbeiter. Die Bereitschaft zum Lernen und Neues zu wagen wird gefördert, so dass jeder und jede Einzelne sich mit seinen individuellen Fähigkeiten und Kenntnissen für den Unternehmenserfolg einsetzen und zum Gelingen des Gesamtprozesses beitragen kann: Mit eigenverantwortlichem und selbstreflektiertem Handeln, kreativ und innovativ sorgt jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin dafür, dass alle Arbeitsabläufe auf ihre Wirksamkeit hin überprüft und verbessert werden. Durch Lernen von den Besten und Anpassen an sich verändernde Rahmenbedingungen sichern und verbessern wir unsere Stellung im Markt.

Niemand ist im Besitz der Wahrheit. Durch offene Kommunikation versuchen wir, gemeinsam die jeweils bessere Lösung zu finden.

## Innovationen – Anspruchsvolle Kunden inspirieren uns

Unser Innovationsmanagement fördert die Weiterentwicklung von Produkten, Dienstleistungen, Organisationsstrukturen und Prozessen und die Umsetzung neuer Ideen.

Mit dem WESSLING Innovation Award prämiieren wir jährlich die besten Ideen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

## Qualität, Sicherheit, Gesundheit, Umwelt (QSHE – Quality, Safety, Health, Environment)

Mit unserem Leistungsspektrum leisten wir wichtige Beiträge für die Qualität und Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen, die Arbeitssicherheit, den Gesundheitsschutz und die Regeneration und den Schutz unserer Umwelt. Aus diesem Grund werden Umweltschutz- und Sicherheitsaspekte auch innerhalb des Unternehmens konsequent berücksichtigt und die betrieblichen Abläufe in dieser Hinsicht optimiert.

Wir fordern und fördern das Sicherheits- und Gesundheitsbewusstsein aller Mitarbeiter und streben kontinuierliche Verbesserungen an. Unser integriertes Managementsystem ist auch nach den einschlägigen Normen zertifiziert und verbindet die Qualitätssicherung, Umwelt-, Gesundheits- und Arbeitsschutz.

### Qualität

Mit exzellenten Leistungen setzen wir uns für eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität ein. Unsere Dienstleistungen erfüllen die normativen, rechtlichen, technischen und wissenschaftlichen Anforderungen und darüber hinaus die Erwartungen des Kunden.

Zur Sicherung unserer Qualität nutzen wir das ganze Spektrum der Qualitätssicherungs-Methoden. Durch Teilnahme an Ringversuchen, Akkreditierungen unserer Analyseverfahren, Zertifizierungen, Erlangung der erforderlichen Zulassungen und Notifizierungen, interne Leistungsvergleiche, Erfahrungsaustausch in unternehmensweiten Arbeitsgruppen, wissenschaftlichen und Normungs-Gremien und internen wie externen Audits sowie dem aktiven Umgang mit Reklamationen und Verbesserungsvorschlägen sichern wir die Qualität.

Wir sind selbstverständlich bereit, auch nach externen Prüfvorschriften zu arbeiten oder unsere Prüfvorschriften entsprechend zu modifizieren.

Wir versuchen, jeden Fehler zu vermeiden. Selbst ein kleiner Fehler kann weit reichende Konsequenzen für den Kunden, die Menschen oder die Umwelt haben. Unser Prozessmanagement beinhaltet den aktiven und konstruktiven Umgang mit möglichen Fehlern für die Chance einer künftigen Verbesserung, auch dem Kunden gegenüber.

### Sicherheits- und Gesundheitsschutz

Gesundheit bedeutet Lebens- und Arbeitsqualität und ist ein wichtiges Ziel des Unternehmens. Als Dienstleister in diesen Bereichen wissen wir um unsere große Verantwortung für Gesundheit und Sicherheit. Das Arbeitsklima, ein gesunder Arbeitsplatz und die Balance von Arbeit und Freizeit sind wichtige Faktoren, die sich auf das Wohlbefinden und die Leistungsfähigkeit von Menschen auswirken. Betrieblicher Arbeitsschutz ist in unseren Managementsystemen verankert und wird aktiv umgesetzt. Jeder Mitarbeiter ist verantwortlich für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz und leistet präventiven Unfallschutz durch den aktiven Umgang mit Gefahrensituationen. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, gefährliche Situationen und Beinaheunfälle zu kommunizieren. Jeder Unfall ist ein Unfall zu viel, er verursacht persönliches Leid und vermeidbare Kosten.

Arbeits- und Gesundheitsschutz gehen Hand in Hand. Wir möchten Arbeitsbedingungen schaffen, die die physische und psychische Gesundheit unterstützen und zur Arbeitszufriedenheit führen.

Der Konsum von Alkohol oder illegalen Drogen am Arbeitsplatz ist verboten. Wir tragen auch am Arbeitsplatz Sorge dafür, eine Suchtproblematik wahrzunehmen und unterstützen die therapeutische Behandlung. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind sensibilisiert, aufmerksam gegenüber Kollegen und möglichen Suchtkrankheiten oder Belastungen aufgrund physischer oder psychischer Krankheiten zu sein.

Wir dulden kein Mobbing in unserem Unternehmen und setzen uns ein für ein sachorientiertes, störungsfreies, wohlwollendes Miteinander.

## Umwelt

Das Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt und unsere natürlichen Ressourcen ist Bestandteil unseres täglichen Handels. Unsere Dienstleistungen für die Kunden, unsere Beziehung zu Lieferanten und unserer Umgang in der Materialbeschaffung sind von dieser Verantwortung geprägt.

Zahlreiche Aufträge unserer Kunden beinhalten den Umweltschutz und damit vor- und nachsorgende Umweltschutzmaßnahmen. Unsere Arbeit hat damit nicht nur ökonomische, sondern häufig auch direkte ökologische Konsequenzen. Es gehört zu unseren Grundsätzen, auch ökologische Aspekte bei der Beurteilung von Umweltschäden und der Entwicklung von Maßnahmen zu deren Beseitigung zu beachten. Wir unterstützen unsere Kunden darin, Energie, Wasser, Rohstoffe und Flächen nachhaltig zu nutzen.

Wir bevorzugen energie- und ressourcenschonende Verfahren, prüfen die Möglichkeiten zur Emissions- und Abfallverminderung sowie Kreislaufführung und Verwertung.

Durch die Mitwirkung an Forschungs- und Entwicklungs-Projekten beteiligt sich WESSLING aktiv an der Entwicklung neuer und optimierter Lösungsansätze zur Bewältigung von Umweltfragestellungen. Es erfolgt ein regelmäßiger externer Erfahrungs- und Informationsaustausch durch ehrenamtliche Mitwirkung an Fach- und Normungsausschüssen und Verbandsarbeit.

Im gesamten Bereich der Beratung arbeiten wir auf der Basis eines zertifizierten Umweltmanagements. Die Kontrolle dieser Maßnahmen erfolgt durch kontinuierliche Erfassung von Kennzahlen und ihrer jährlichen Auswertung mit Bezug auf die Wertschöpfung.

## Führung auf der Basis eines gemeinsamen Wertesystems

Unsere Mitarbeiter und Führungskräfte identifizieren sich in hohem Maße mit den Unternehmenszielen und unseren Leistungen und zeichnen sich durch den Willen zur stetigen Veränderung aus.

Wir pflegen einen partizipativen Führungsstil. Vertrauen und die Qualität der Kommunikation sind für uns wesentliche Grundlagen. Unsere Führungsleitlinien dienen unserer Selbstreflexion und beschreiben ein Verhalten, das von den Mitarbeitern eingefordert werden kann. Sie reflektieren unser gemeinsames Wertesystem und stellen unsere Kultur im Umgang miteinander dar: Kommunikation ist von Transparenz geprägt. Wir bauen auf reflektiver Offenheit und Vertrauen. Unser Handeln ist von Verantwortung, Verlässlichkeit, Klarheit und Transparenz geprägt und wird selbstkritisch beleuchtet. Respekt und Fürsorge gleichermaßen kennzeichnen unseren Umgang mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Wir fördern mit allen Kräften das teamorientierte und initiative Arbeiten, den Know-how-Transfer und gesamtheitliches, vernetztes Denken und Handeln. Dies halten wir für den Schlüssel, um die Kundenbedürfnisse schnell zu erkennen und Lösungen zu entwickeln.

## Persönliche und fachliche Entwicklungschancen für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen, das wissensbasierte Leistungen verkauft. Aus- und Weiterbildung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die Grundlage für unsere Zukunft. Als lernendes Unternehmen legen wir großen Wert auf die stetige Förderung und kontinuierliche Entwicklung jedes Einzelnen, auf die Qualifikation und den – auch internationalen – Know-how-Transfer.

Regelmäßige Schulungen sowie die Unterstützung der persönlichen Entwicklung und Möglichkeiten stellen einen jederzeit aktuellen Stand her und sorgen für eine hohe Identifikation mit dem Unternehmen. Wir wollen allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine langfristige Perspektive im Unternehmen bieten und ihre persönliche Entwicklung im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten fördern. Unsere Mitarbeiter werden in Entscheidungsprozesse einbezogen und erhalten eindeutige Kompetenzen. Ein angenehmes Arbeitsumfeld und Arbeitsklima fördern Motivation und Zufriedenheit.

Durch verbindliche und offene Kommunikation verbessern wir die Effektivität unserer Arbeitsprozesse.

Jeder Mitarbeiter hat, unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Rasse, Religion, Weltanschauung oder sexueller Orientierung, Alter, Krankheit und Behinderung die gleichen Chancen. Wir wenden uns aktiv gegen jegliche Art der Diskriminierung, aus welchem Grund auch immer. Wir erkennen die Vielfalt als bereichernd für unser Unternehmen.

## Familienfreundlich: Beruf, Freizeit und Familie vereinbaren

Unser Erfolg wird von jedem Einzelnen getragen und mit Begeisterung vorangetrieben. Dies ist nur möglich mit zufriedenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die Beruf, Privatleben und Familie vereinbaren können. Aus diesem Gleichgewicht resultieren langfristige Perspektiven. Flexible Teilzeitmodelle machen den Eltern das Gleichgewicht aus Kindererziehung und Beruf möglich. Familienfreundlichkeit bezieht sich jedoch nicht nur auf Familien mit Kindern, sondern zielt auch auf die Bedürfnisse zum Beispiel von Mitarbeitern mit pflegebedürftigen Angehörigen.

## Kommunikation: Das Herz aller Beziehungen

Die Bedeutung der Kommunikation ist zentraler Bestandteil des Lernenden Unternehmens. Intern wie extern pflegen wir offene und transparente, verständliche und präzise Kommunikation. Wir erkennen die wesentliche Rolle der Medien gegenüber der Öffentlichkeit. Wir unterstützen unsere Kunden in der objektiven Darstellung von Sachverhalten und treten für Wahrheit und Klarheit ein. Allgemeine ethische Werte, unsere Unternehmensphilosophie sowie unser Leistungsspektrum spiegeln sich auch in unseren Publikationen und Websites wider. Wir pflegen einen angeregten internationalen Austausch durch unsere mehrsprachige Mitarbeiterzeitung „Die Welle“.

## Datensicherheit und sichere Kommunikationsmittel

Die Datensicherheit und der sensible Umgang mit Daten ist in unserer Gesamtstrategie fest verankert. Unsere Datenschutzbeauftragten überwachen die Einhaltung und trainieren die Mitarbeiterschaft zu einer gelebten Datenschutzkultur. Zum verantwortungsvollen Umgang gehört auch die ausschließliche Nutzung lizenzierter Software sowie die Einhaltung der Lizenzbestimmungen.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind zum vertraulichen Umgang mit Firmendaten und Informationen unserer Kunden verpflichtet. Gegenüber Dritten wahren wir Verschwiegenheit.

Unsere Mitarbeiter haben Zugang zu modernen Informationsquellen. Wir gewährleisten eine sichere Datenverbindungen nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik. Selbstverständlich ist für alle die Einhaltung der Gesetze, die Wahrung des Ansehens der WESSLING-Gruppe und die Nutzung und Verbreitung von Inhalten auf der Basis ethischer Werte. Damit ist zum Beispiel jegliches Abrufen oder Anbieten von beleidigenden, verleumderischen, verfassungsfeindlichen, rassistischen, sexistischen oder pornographischen Äußerungen oder Abbildungen verboten.

## Lieferantenbeziehungen: Offener Dialog

Ebenso wie die Kooperation mit unseren Kunden ist auch die Zusammenarbeit mit Lieferanten auf Langfristigkeit angelegt. Mit unseren Lieferanten streben wir einen transparenten und offenen Dialog an. Wir stehen mit unseren Lieferanten wie zum Beispiel Geräteherstellern in regelmäßigem Erfahrungsaustausch. Daraus leitet sich häufig eine Weiterentwicklung von Geräten ab und somit die Erhöhung der Leistungsfähigkeit. Wir erwarten von Lieferanten diese Weiterentwicklung und das Streben nach Innovationen.

## Soziales und kulturelles Engagement

Der Kerngedanke unseres Engagements bezieht sich auf Mensch, Bildung und Kreativität. Der Fokus liegt dabei auf unserem WESSLING Stipendienfonds, mit dem wir jungen Wissensdurstigen innerhalb unseres Unternehmens die Möglichkeiten der Ausbildung und Bildung geben und ihnen damit eine Basis für künftige Arbeitsfelder geben. Wir bieten auf zentraler und dezentraler Basis Unterstützung in Form von Spenden und Sponsoring für ausgewählte Projekte, die im Einklang mit unserer Philosophie liegen.

Kunst, Kultur und Literatur werden innerhalb unserer Unternehmenskultur als bedeutend betrachtet und sind Bestandteil unserer Mitarbeiter- und Veranstaltungsaktivitäten.